

**Пользовательское соглашение
по продаже билетов на перевозку пассажиров внутренним водным
транспортом
(далее – Соглашение)**

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов интернет-сайта АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» (далее также – Компания), который принадлежит Компании и находится по следующей ссылке: <https://vodohod-neva.ru/> (далее также – Сайт) посетителями и пользователями Сайта (далее – Пользователи).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Пользователи используют Сайт для следующих целей:

Для получения информации о пассажирских перевозках АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», для знакомства с перечнем маршрутов, доступных для выбора и проведения оплаты за них.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение определяет правила и порядок использования Сайта и Услуг, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Сайту и Услугам.

1.5. Пользователь принимает условия данного Соглашения посредством продолжения использования Сайта.

1.6. Данное Соглашение является обязательным для его сторон. Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Компании.

1.7. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.3. Во время использования Сайта Пользователь обязуется придерживаться следующих правил:

- Соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению.

- Предоставлять достоверные о себе данные во время регистрации на Сайте.

- Не выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для регистрации на Сайте.

- Не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей.

- Не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Сайта, включая, однако не ограничиваясь, **(а)** загружать вирусы или вредоносный код; **(б)** совершать действия, которые могут привести к отключению Сайта, к нарушению нормальной работы Сайта или ПО сайта, или к ухудшению внешнего вида Сайта и/или Контента Сайта.

- Не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

2.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.5. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние Сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он ступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

3.1. Компании принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент Сайта, а также ПО Сайта. ПО Сайта и Контент Сайта защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

3.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать или иным способом распространять или использовать Контент Сайта и ПО Сайта, кроме случаев, когда такие действия ПРЯМО разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент Сайта (полностью или в отдельной части) и/или ПО Сайта.

3.4. Компания владеет всеми правами в отношении торговых марок, коммерческих (бизнес) наименований, брендов, логотипов, зарегистрированных на ее имя. Такие Торговые марки защищаются действующим законодательством и НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Пользователю на использование таких Торговых марок.

4. ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ САЙТА

4.1. Каждый Пользователь время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы, предложения или проекты, направленные на улучшение работы Сайта или качества предоставляемых Услуг. Такие отзывы могут быть направлены Пользователем следующим способом: отправить письмо по адресу support@vodohod-neva.ru

4.2. В случае направления такой идеи, отзыва, предложения или проекта Пользователь автоматически предоставляет Компании неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное

исполнение или показ, перевод идей, отзывов, предложений или проектов Пользователя, а также создание производных работ на их основе.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА САЙТЕ и ПРОВОДИМЫЕ КОМПАНИЕЙ АКЦИИ

5.1. Компания имеет право время от времени размещать на Сайте какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.

5.2. Пользователь может время от времени получать сообщения от Компании с определенными рекламными или маркетинговыми материалами. Посещая Сайт Компании, Пользователь автоматически выражает свое согласие на получения таких материалов при покупке билета.

5.3. Контент Сайта может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставленные такими третьими лицами **КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (1) ЗА СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЗА НАЛИЧИЕ, КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ/УСЛУГ В ТАКОЙ РЕКЛАМЕ; и (2) ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРЬ, ПОНЕСЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИНЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЧТЕНИЯ ИМ ТАКОЙ РЕКЛАМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ ПРОДВИГАЕМЫХ В РЕКЛАМЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ТОВАРОВ/УСЛУГ.**

5.4. В случае перехода на другой Сайт через размещенную на Сайте Рекламу третьих лиц, Компания не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как заверение, поощрение, рекомендация или побуждение Пользователя воспользоваться Рекламой третьих лиц, посетить какие-либо Сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести, воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

5.5. Время от времени Компания может размещать на Сайте какие-либо акционные предложения на товары/услуги. Периодичность размещения таких предложений, а также их условия определяются исключительно Компанией.

5.6. Пользователь осведомлен, что количество акционных предложений на товары/услуги ограничено.

5.7. Компания не гарантирует и не обещает Пользователям, что (1) приобретение каких-либо акционных товаров/услуг на Сайте является каким-либо образом выгодным для Пользователя и/или третьих лиц; и (2) стоимость акционных товаров/услуг должна быть в обязательном порядке ниже их обычной стоимости на Сайте или на других веб-сайтах третьих лиц.

5.8. Вопросы, связанные с защитой персональных данных Пользователей при использовании ими Рекламы третьих лиц, регулируются Политикой обработки персональных данных.

6. СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК ЧЕРЕЗ САЙТ

6.1. Пользователи имеют возможность приобретать определенные товары/услуги на Сайте. Продавцом таких товаров/услуг выступает непосредственно Компания.

6.2. Компания не хранит какие-либо данные о дебетовой или кредитной карте Пользователя, используемой для оплаты.

6.3. КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАКАЗАННЫЙ ТОВАР/УСЛУГУ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

6.4. Если Компания не может предоставить Пользователю заказанный и оплаченный товар/услугу, Компания обязуется незамедлительно провести возврат Пользователю уплаченной ранее суммы за заказанный и оплаченный, но не предоставленный товар/услугу в счет погашения стоимости заказанного товара/услуги (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены обслуживающим банком Пользователю при оплате товаров/услуг через Сайт).

6.5. Компания не гарантирует наличие того или иного товара/услуги на Сайте.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

7.1. Стоимость товара/услуги на Сайте указывается в российских рублях. Оплата за товар/услугу также должна быть проведена в российских рублях. Основные условия по порядку оплаты отражены в ПРАВИЛАХ ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, размещенных на Сайте Компании.

7.2. Обращаем внимание, что Компания может в любой момент отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Пользователей.

7.3. Товар/услуга считается оплаченным Пользователем в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа банковским учреждением, обслуживающим дебетовую или кредитную карту Пользователя, которая была им использована для оплаты на Сайте.

7.4. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке со стороны Компании в предоставлении определенного товара/услуги.

8. ЗАДАТЬ ВОПРОС

8. Если у Вас есть вопросы касательно условий настоящего Соглашения или порядка/способа их исполнения, Вы можете адресовать нам свой вопрос следующим способом: отправить письмо по адресу support@vodohod-neva.ru.

10.2. Сотрудники и представители Компании обязуются предпринять все возможные усилия для дачи ответа на Ваш запрос в течение разумного периода времени.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ:

(1) ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, УСЛУГ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА.

(2) ЗА ДЕЙСТВИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЗА ТОВАРЫ/УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ (ДАЖЕ ЕСЛИ ДОСТУП К НИМ БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ЧЕРЕЗ САЙТ КОМПАНИИ), К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧИЛ ДОСТУП.

(3) в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Соглашения или нормой действующего законодательства.

9.2 Ответственность Компании за все что угодно, связанное с использованием Сайта и/или Услуг, ограничивается настолько сильно, насколько это допускается действующим законодательством.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте (по следующей ссылке: <https://vodohod-neva.ru/>) и действуют в течение неопределенного периода времени.

11.2. Компания может время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными. КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОБЯЗАННОСТЬ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ О ПРЕДСТОЯЩИХ ИЛИ СОСТОЯВШИХСЯ ИЗМЕНЕНИЯХ ТЕКСТА СОГЛАШЕНИЯ. Посредством присоединения к условиям данного Соглашения Пользователь также берет на себя обязательство периодически просматривать условия данного Соглашения на предмет их изменения или дополнения.

Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

11.3. Если иное прямо не указано в положениях настоящего Соглашения или прямо не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Договора применяется материальное право Российской Федерации.

11.4. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

12. Прочие условия

12.1. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.